



# Zoff im Team

## Konfliktmanagement für Mitarbeiter

**Termin:**

17. Februar 2011

**Zeit:**

19:15 - 21:15 Uhr

**Ort:**

Klinikum Standort Wels,  
Festsaal

**Anmeldung:**

nicht erforderlich

**Kosten:**

- € 10,00
- Klinikum Wels-Grieskirchen:  
Kostenübernahme Dienstgeber

Wer kennt sie nicht, die leidigen Konflikte im Team! Nicht genug, dass die tägliche Arbeit rund um die Patienten genug Herausforderung für die Betreuenden mit sich bringt. Dann auch noch Zoff im Team ...

Konflikte, die einmal aufgetreten sind, lassen sich nicht unter den Teppich kehren (den es zudem im Krankenhaus gar nicht geben darf). Verdrängter Zoff bindet in hohem Maße die Energie der Mitarbeiter, für die es wahrlich besserer Verwendung gäbe.

Doch wie diese Beziehungskrisen im Team lösen?

**Ziele:**

- Verlauf von Konflikten
- Das eigene Konfliktmuster – ein ewiger Begleiter?
- Steuerungsmöglichkeit von Konflikten – als Beteiligter oder Nichtbeteiligter
- Chancen und Möglichkeiten einer konstruktiven Lösung

**Zielgruppe:** alle Berufsgruppen

**Referentin:** **Dr. Silvia Dirnberger-Puchner**

Studium der Psychotherapie-Wissenschaften,  
eingetragene Mediatorin (gem. ZivMediatG),  
Wirtschafts- und Persönlichkeitscoach,  
Systemische Psychotherapeutin;  
Organisationsentwicklerin, Trainerin,  
Geschäftsführende Gesellschafterin  
von alphaTeam Unternehmensberatung GmbH

